

管理運営検討委員会視察報告（第7回検討委員会）

（参加委員：堀内委員長、勢古副委員長、川口委員、榎本委員、雑賀委員、城庵委員）

塩尻市立図書館（えんぱーく） 13：45～17：00

○基本コンセプト：知恵の交流を通じた人づくりの場

- ・5つの重点分野「子育て支援」「シニア活動支援」「ビジネス支援」「市民活動支援」とそれぞれの活動を結びつける「図書館」。個々に機能を発揮するとともに、有機的に連携し相乗効果を生み出す。

○施設概要

- ・平成22年開館
- ・地上5階、地下1階、延床面積約12,000㎡（図書館部分3,389㎡）、高さ19.55m
- ・図書館収蔵可能冊数46万冊（うち開架 一般22万冊、児童4万冊）
- ・市営立体駐車場700台が隣接（橋で繋がる）。施設利用者は6時間無料。
- ・壁や廊下をできるだけ少なくし、壁柱を活用してゆるやかなゾーン分け。
- ・吹き抜けの4つ（水・太陽・月・森）の広場で採光と開放感を出している。

○利用環境等

- ・本、CD、DVDを混配している。
- ・児童カウンターと子育て支援センターを併設。
- ・図書館部分以外は飲食可。5階イベントホール（稼働50%）は飲酒も可。
- ・「昼のスペース」「学習室」は2階と3階に配置し、図書館以外の利用者也利用しやすくしている。
- ・音楽練習室（稼働99.8%）のドラムセットなど備品は無料。
- ・利用予約は6ヶ月前月初めより受付。窓口9時、電話10時、ネット11時受付開始。時間差によるクレームは無し。
- ・来館者数：予想年間40万人、実績60万人、市内6～7割。市内外とも利用料金同じ。
- ・市内に総合文化ホール200席、レザンホール1200席あり
- ・3階フリースペースは好評で、要望があり休館日も利用可としている。
- ・3階の壁柱、フロアも貸し出し可。

○管理運営体制

- ・直営：市民交流センターが、図書館・交流支援課・子育て支援センター3課からなる部局。
- ・市民交流センター長（兼図書館長）1、次長（兼子育て支援センター長）1、
図書館36（館長含、正規7（うち司書3）、非正規30（うち司書23）、シフト制1日20人勤務）
交流支援課14、子育て支援センター13。
- ・絵本専門士2人あり。派遣もしている。
- ・学校司書を図書館所属職員として採用。
- ・図書館予算212,884千円（人件費含）
- ・施設管理は市以外の所有者を含めた管理組合が管理。管理組合予算68,884千円。

○読書活動支援

- ・ブックスタート1冊、セカンドブック3冊（3歳児検診でリストを渡し来館してもらう。H27開始、対象530人のうち利用は63%）
- ・各種おはなし会、小学校への読み聞かせ、読書推進アドバイザーによる活動、利用案内の配布

- ・ビジネス支援：図書館だけでは難しく、施設全体で行っている。
- ・図書館から学校にセット貸し出し、分館に学校の本を設置（休みの間）。

○えんぱーくらぶ

- ・登録 40 人、活動はフリーコミュニティの場所を使用。ボランティアルームなし（着替えを必要とする作業はないため）
- ・H27 活動実績：よみきかせ 27 回／27 人、フィルムコート 76 回／296 人、返本 17 回／17 人

質疑

- ・複合施設で困ることは
 - 社会教育と子育て、別々なのをひとつの部署にしていることで、いい面もあるが、子育て支援センターが他の保育部門との連携が薄まるなど、それぞれの機能での他との連携。
 - ビジネス面の所有・利用があるため、市民営の展望はあるが実際は難しい。
- ・20時まで開館しているが、18－20時の利用率は？
 - データとしてはない。当初平日20時、土日祝18時までとしていたが、要望があり土曜は20時までになっている。
- ・遅くまで開館してほしいと要望があるが、開館後の利用が盛り上がってからでいいと思っているが。
 - それでいいと思う。要望により3階を年中利用可にしたので、清掃は半分ずつしかできない。
- ・正職員以外の勤務年数は。
 - 市の規定で臨時5年、嘱託7年までだが、図書館は10年にしてもらっている。
- ・臨時・嘱託の採用決定権は？
 - 決定権者は総務部長だが、図書館が面接し意向が尊重される。実質図書館にある。
- ・市の職員数は？
 - 正規530人、非正規700人（病院なし、消防は広域）
- ・旧図書館の人員数は？
 - 用意していないので、今はわからない。
- ・新宮市がこれから気をつけるべきところは？
 - 使い方から配置を決めるほうが市民は使いやすい。熱効率を良くするほうがいい（震災前の開館で、すべて電気にしている）。ガラス張りには排熱設備が必要。
- ・ここの良いところは？
 - 館内に禁止の張り紙がない。ゴミがない。うるさくない
 ゴミに関しては、キレイにしてあることが大切。会議室は使用のたびに掃除している
 駅から徒歩10分で若い人や高校生が来るし、市内のコミュニティバスがすべてここを通るので高齢者も来る。

旧塩尻市立図書館数値（図書館年鑑 1999 による）

	休館日	開館時間	竣工年	職員数(司書)	延床㎡	蔵書	資料費
本館	月	10-18	1981	4(2)	725	188 千冊	18,224 千円
分館 1	日,月	13-17	1983	0	33	7 千冊	—

茅野市民館 10:00～12:00

○基本コンセプト：市民一人ひとりが主人公になれる市民のひろば

- ・表も裏もない、どこから見ても美しい、行き届いた設計。

○施設概要

- ・平成 17 年開館
- ・地上 3 階、地下 1 階、敷地面積 15,533.43 m²、延床面積 10,806.37 m²、高さ 29.105m。
- ・茅野駅東口直結
- ・マルチホール 780 席（可動席、ロールバックでなく移動式で空気圧により女性 2 人で動かせる）
生のライブ感を感じるにはベストな大きさ。諏訪圏内には他に大きなホールがある。
演劇や音楽のほか、プロレス、ショーバスケ、結婚式、展示などが行われている。稼働率 68%。
式典などでは椅子を増やし 1200 席まで可能。ロビー、テラス、中庭まで開放可能。
搬入口はホール袖とレベルを合わせている。
- ・コンサートホール 300 席（固定、特別室あり）
扇形で全てが S 席の座席。通常の音楽ホールより反響は少ないが、本当の音が伝わるのでプロからは好評。講演会などでプロジェクター使用可。特別室は、途中で飽きてしまった子どもや父親が移っている。
楽屋から少し離れており、途中通路はロビーからもよく見える造りになっている。隠すことも必要だが、ドレスアップした出演者が通ることも演出になっている。
- ・ホール建設費 50 万円／m²
- ・美術館（常設 250 m²、市民ギャラリー 350 m²）
2 階通路などから覗ける。市民ギャラリーの稼働率 100%、申込は益々増えそう。
ライト 1 基 8 万円、作品がより良い作品に見えるとの声あり。
- ・図書室
市民館図書室のほか、市内に本館 1、分館 10 があり、諏訪圏内のオンラインにより近隣とも連携している。
市民館図書室は、文化・芸術に特化した本の設置、催し物に関連した展示、お休み処としての位置づけ。司書はいないが職員 1 人配置し、貸出・返却も行える。

○管理運営体制

- ・指定管理：株式会社地域文化創造
- ・収入：指定管理料 1 億 7500 万円、貸館・テナント料 2500～3000 万円（自主事業原資）
支出：建物維持管理 1 億円（管理業務委託 2500 万円、舞台管理 1500 万円、消耗品等含む）
修繕費 1000 万円、人件費 7500 万円（民間企業平均、ボーナス査定あり）
- ・再委託は実業部分のみで、義務は指定管理者。

○サポート C

- ・主役は地域の人たち、指定管理者はここで行われる市民活動を支えるプロフェッショナル、その架け橋になる集団。
- ・登録 200 人程度、実働 1 割。

- ・オープンから1年間、事業をしながら研修を実施。
- ・平成17年7月に初仕込み。照明機材の運び込みや設置をイベントとして行った。
- ・開館1年後にNPOとして組織した。現在は座席移動やフロントスタッフなどの技術がプロ化し業務を委託している。
- ・文化的な活動を企画から実施できる市民団体。

○運営委員会

- ・年度初めに次々年度主催事業提案を公募し、市民の委員による事業企画会議にて検討・決定。

○その他

- ・主催事業の1/3は市民制作。債務は指定管理者が負う。事業計画の一部をサポートCがする。
- ・地域のを地域だけで持っていては広がらない。県と情報連携
- ・アーティスト招聘の際に、ここでしかできないことを市民と一緒にやってもらうという条件を出す。

質疑

- ・駅に直結しているので、まちに人が流れないのではないか
- 中心市街地活性化には普段顔を見ない人が触れ合うため、都市部を作ることも必要
地区と地区をつなげるイベントをしている。他地区、他ジャンルと交流できるのが都市部
- ・劇場からまちに人を流す仕掛けは？
- チケットを持っていくと割引などがあるが、作為的。イベントの目的としてはあるが、まちに流れていない。

えんぱーく



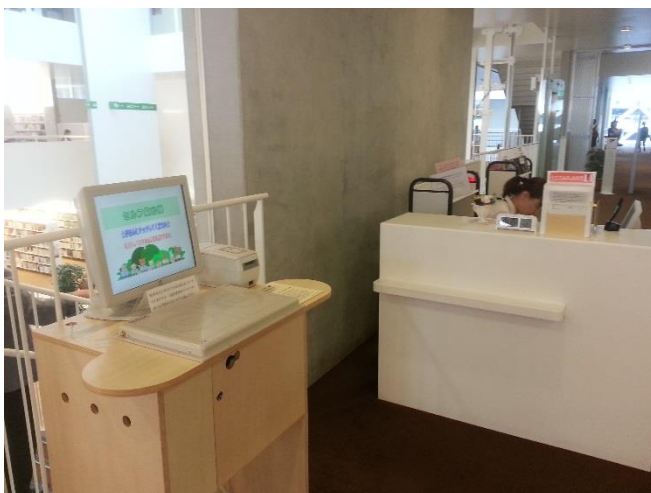
1 階

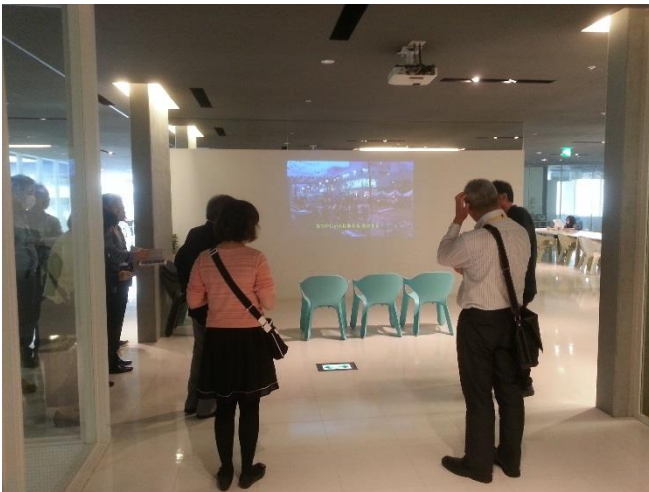


2階



3階





5階



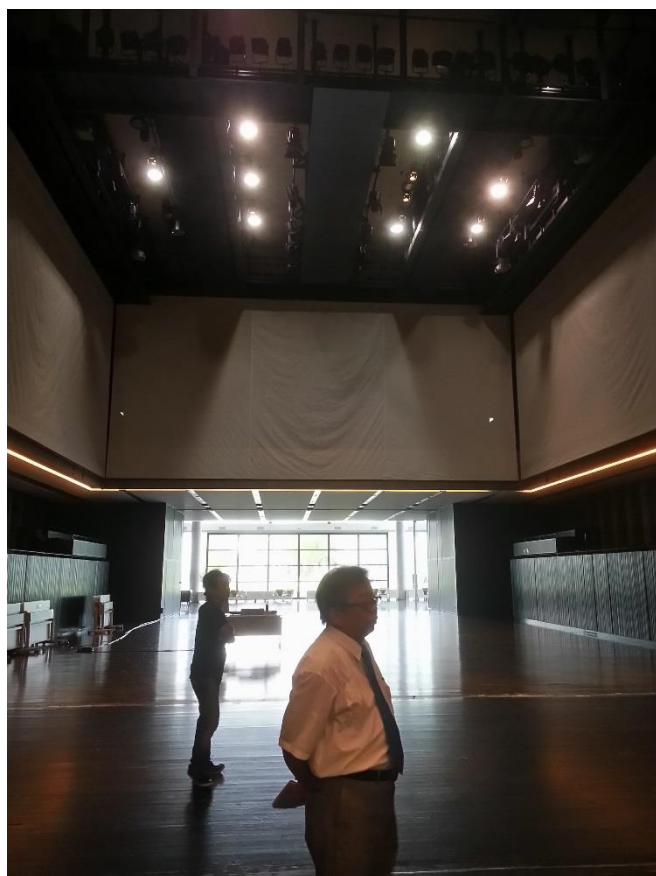
吹き抜け



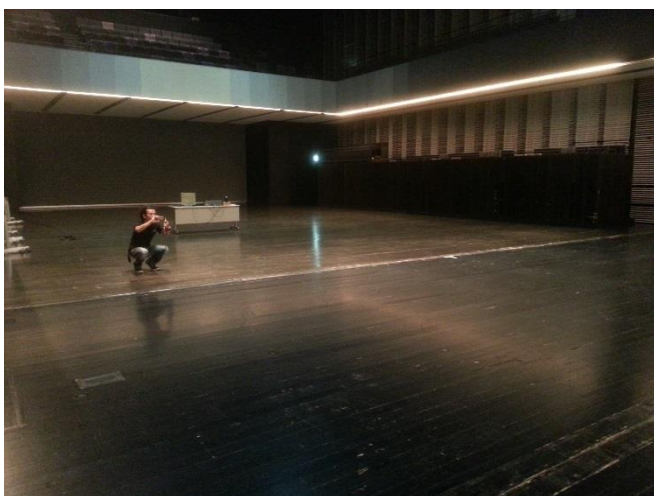
茅野市民館



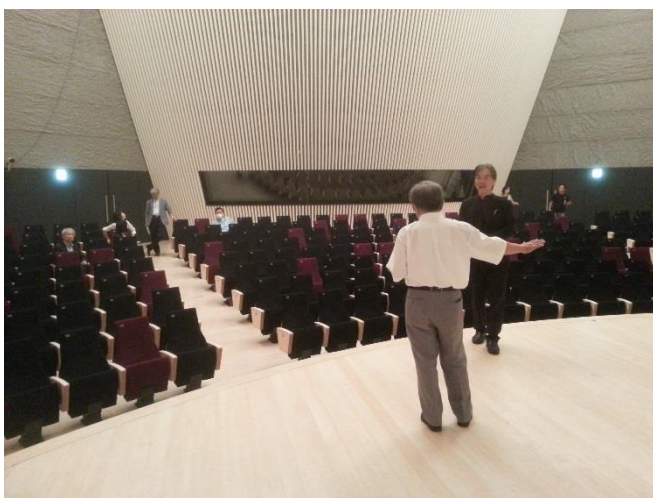
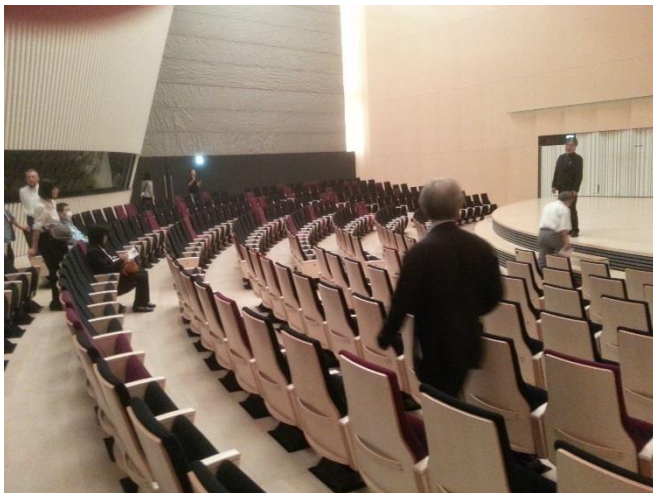
搬入口



マルチホール



コンサートホール



他

