

新宮市公式SNS運用方針

本方針は、新宮市の公式X（https://twitter.com/Shingu_City）、公式 Facebook（<https://www.facebook.com/cityshingu>）、公式LINE（LINE ID: @shingu_city）のアカウント（以下「新宮市公式SNS」）の運用に関する事項について定めるものです。

1 基本方針

新宮市公式SNSは、より一層の広報活動の充実を図り、利用者の利便性を高めることを目的とします。

原則として、コメント投稿等に対し個別の返信は行いません。ご意見、ご質問は、新宮市ホームページのお問い合わせフォーム等で受け付けます。

2 運用方法

新宮市公式SNSは、新宮市秘書課が下記の通り運用します。

(1) 投稿者

新宮市秘書課職員、総務課職員

(2) 発信する情報

市政情報やお知らせ、イベント情報、緊急情報等

(3) 発信時間

原則として、平日の午前8時30分から午後5時15分とします。この時間帯以外にも、必要に応じて発信する場合があります。

3 注意事項

利用者がコメント等を投稿するに当たり、下記の事項に該当する行為を禁止します。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用管理者が判断した場合、予告なくコメント等の削除、利用制限等を行う場合があります。

(1) 法律、法令等や公序良俗に反するもの

(2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの

(3) 政治活動、宗教活動またはこれらに類似するもの

(4) 著作権、商標権、肖像権等、新宮市または第三者の知的所有権を侵害するもの

(5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

(6) わいせつな表現などを含むもの

(7) 有害なプログラム等や、他の利用者または第三者等になりすますもの

(8) 利用者を他のウェブページ等へ誘導することを目的とするもの

(9) その他、新宮市が不適切と判断したもの

4 免責事項

- (1)発信する情報の正確性については万全を期しておりますが、その正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2)新宮市は、利用者が新宮市公式SNSの情報をを用いて行う行為または情報を利用することによって生じた直接・間接的な損失について、一切の責任を負いません。
- (3)新宮市は、利用者によって投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4)新宮市は、新宮市公式SNSに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5)新宮市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは新宮市公式SNSの運用を中止する場合があります。

5 知的財産権について

新宮市公式SNSの掲載情報（文章、写真、イラスト等）の知的財産権は、新宮市または現著作者等に帰属します。

6 個人情報に関する取り扱い

新宮市公式SNSを通じて取得した個人情報については、新宮市個人情報保護条例に準じて適切に取り扱います。