

防火講習オンライン ユーザーマニュアル

◎ お申込み～ログイン編



はじめに

講習の受講前に下記の動作環境のデバイス（PC・タブレット・スマートフォン）をお持ちであることをご確認ください。

● 動作環境（OSとブラウザ）

OS	ブラウザ
Windows 10, 11	Microsoft Edge(最新版), FireFox(最新版), Google Chrome(最新版)
macOS High Sierra 10.13 以降 ※	Safari(最新版)
iOS 14.0 以降 ※ iPadOS 14.0 以降 ※	Safari(最新版)
Android 8.0 以降 ※	Google Chrome(最新版)

● 注意事項

- ・本講習を受講する際は**カメラ付きデバイス（外付けカメラも可）**が必須となっております。Webカメラを利用して顔写真の撮影及び認証を行います。
- ・シンクライアント環境でのセキュアブラウザは、**動作保証対象外**となります。
- ・Androidは機種が非常に多いため、完全な動作保証はしておりません。動作に不具合が発見された場合は調査し、対応可能な範囲で対応する方針としております。
- ・動作環境外のOS・ブラウザの場合でも、通常サイト自体は見ることはできますが、一部の機能が利用できない・レイアウトのずれ等が発生する場合があります。
- ・ブラウザの**JavaScript**、**Cookie**、**SSLの設定が有効**である必要があります。
- ・セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用出来ない場合があります。

1. 商品情報を確認する

防火講習 オンライン 防火講習オンライン：申込フォーム

商品情報

商品名	【〇〇消防本部】甲種防火管理研修講習
価格(税込)	¥7,150
申込締切日	2025/03/04 23:59
受講期間	2025/02/25 00:00~2025/03/21 23:59

利用規約

この規約は、株式会社プロシード（以下、「当社」といいます。）が消防本部等の委託を受け、受講者の皆様に対して提供する防火管理に関する講習および関連業務（以下、「本サービス」といいます。）について定めるものです。本サービスは要領申込実行、テキスト発行、受講案内、オンライン学習環境の提供、修了証の発行等を含む一連のサービスを提供します。受講者の皆様は受講申し込み時、この規約に同意したものとみなされます。また、当社は、この規約を補完するため、別途規定を定めることがあります。この場合、その規定はこの規約と一体となります。なお、この規約及び別途定める規定は適宜改訂されますので、ご利用の際は最新の規約などをご確認ください。

第1条（受講資格について）
1. 本サービスは、当社が受講者として認められた方がご利用いただけます。
2. 受講者の皆様は、申込時の登録事項に実名があった場合、匿名にその旨を当社にご連絡下さい。

第2条（ID等について）
1. 受講者の皆様は、ID等を自己の責任において厳重に管理しなければなりません。
2. 当社は、ID及びパスワードのみによって受講者を識別いたします。万一、ID等が第三者に不正に利用されたとしても、当社は責任を負いませんので十分にご注意下さい。

第3条（本講習の内容について）
本サービスの内容の詳細については、本サービスのホームページやパンフレットなどでご確認ください。

第4条（個人情報保護に関する事項について）

利用する

「商品情報」欄の「商品名」と「受講期間」を見て間違いがないか確認します。

2. 利用規約を確認・同意する

防火講習 オンライン 防火講習オンライン：申込フォーム

商品情報

商品名	【〇〇消防本部】甲種防火管理研修講習
価格(税込)	¥7,150
申込締切日	2025/03/04 23:59
受講期間	2025/02/25 00:00~2025/03/21 23:59

利用規約

この規約は、株式会社プロシード（以下、「当社」といいます。）が消防本部等の委託を受け、受講者の皆様に対して提供する防火管理に関する講習および関連業務（以下、「本サービス」といいます。）について定めるものです。本サービスは要領申込実行、テキスト発行、受講案内、オンライン学習環境の提供、修了証の発行等を含む一連のサービスを提供します。受講者の皆様は受講申し込み時、この規約に同意したものとみなされます。また、当社は、この規約を補完するため、別途規定を定めることがあります。この場合、その規定はこの規約と一体となります。なお、この規約及び別途定める規定は適宜改訂されますので、ご利用の際は最新の規約などをご確認ください。

第1条（受講資格について）
1. 本サービスは、当社が受講者として認められた方がご利用いただけます。
2. 受講者の皆様は、申込時の登録事項に実名があった場合、匿名にその旨を当社にご連絡下さい。

第2条（ID等について）
1. 受講者の皆様は、ID等を自己の責任において厳重に管理しなければなりません。
2. 当社は、ID及びパスワードのみによって受講者を識別いたします。万一、ID等が第三者に不正に利用されたとしても、当社は責任を負いませんので十分にご注意下さい。

第3条（本講習の内容について）
本サービスの内容の詳細については、本サービスのホームページやパンフレットなどでご確認ください。

第4条（個人情報保護に関する事項について）

利用する

「利用規約」を確認し、「同意する」をクリックします。

3. メールアドレスを登録する

防火講習 オンライン 防火講習オンライン：申込フォーム

STEP1 メール登録・確認 STEP2 お客様情報入力 STEP3 お支払い方法の選択 STEP4 確認 STEP5 完了

1 初めての方

2 メールアドレス

3 送信する

STEP

- 1 「初めての方」を選択します。
- 2 「メールアドレス」を入力します。
- 3 「送信する」をクリックします。

※受講期間中に受講者へメールをお送りするため、受講される方ご自身のメールアドレスの入力を推奨しております。

4. 届いたメールを確認する

メール送信完了

お客様情報の登録用URLを記載したメールを送信しました。
しばらく経っても届かない場合は、
1. メールアドレスが間違っていないかご確認ください。
2. 迷惑メールフォルダに届いていないかご確認ください。

お客様のメールアドレス

〇〇××@～.com

★メールが届かない方は以下に正しいメールアドレスを入力して再送してください。

メールアドレス 〇〇××@～.com

再送する

STEP

- 1 「防火講習オンラインお客様情報の登録用URLのお知らせ」という件名のメールが届きますので確認します。
- 2 メールが届かない場合は、再度メールアドレスを入力し「再送する」をクリックします。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。

※メールの差出人名は「bouka@pro-seeds.co.jp」です。

5. お客様情報登録用ページへアクセスする



メールに記載されている登録用URLをクリックします。

※URLの有効期間は12時間ですので、期限内に手続きを行ってください。

6. お客様情報を入力する

商品情報

商品名 【〇〇〇消防本部】甲種防火管理新規講習

情報入力

名前(姓)

名前(名)

フリガナ(セイ)

フリガナ(メイ)

郵便番号 ※勤務先の住所を記載してください
〒

住所 ※勤務先の住所を記載してください
〒

備考欄

備考欄の詳しい方はこちら

次へ

1

STEP

- 1 お客様（受講者）の情報を入力します。
- 2 「次へ」をクリックします。

お支払い（クレジットカードの場合）

7.お支払い情報を選択・入力する

お支払い方法の選択

クレジットカード

ご利用可能なクレジットカード:

カード番号 半角数字
091234123412341234

カード名義 半角英字
09TARO 09YAMADA

セキュリティコード 半角数字
カード番号ご末尾欄末3桁(091234)の組合は4桁
09123

有効期限 月 / 年

確認画面へ進む

STEP

- 1 「クレジットカード」を選択します。
- 2 お支払用のクレジットカード情報を入力します。
- 3 「確認画面へ進む」をクリックします。

※正しいカード情報を入力しても進めない場合は、私用のPC・スマートフォンでのお申込みをお試しください。

8.クレジットカードの認証をする

防火講習 オンライン 防火講習オンライン：申込フォーム

STEP1 メール登録・確認 → STEP2 お客様情報入力 → STEP3 お支払い方法の選択 → **STEP4 認証** → STEP5 完了

クレジットカードの認証を行います。
10分以内に、以下のボタンから進んでください。

1 認証サイトへ進む

お申込みが完了しました。ありがとうございました。
お申込み完了メールをご確認ください。
※受付開始の予約時間にお越しください。
※受付を終えた後はこの画面を閉じてください。

お申込みありがとうございます。

STEP

- 1 「認証サイトへ進む」をクリックし、認証情報を入力します。
- 2 「お申込みが完了しました～」の画面が表示されると完了です。

お支払い（コンビニ支払いの場合）

7.お支払い情報を選択・入力する

お支払い方法の選択

クレジットカード

1 コンビニ支払い

2 お支払先 未選択

3 確認画面へ進む

STEP

- 1 「コンビニ支払い」を選択します。
 - 2 お支払いをするコンビニ名を選択します。
 - 3 「確認画面へ進む」をクリックします。
- ※②で選択したコンビニでのみお支払いが可能です。
別のコンビニでお支払いをご希望の場合は、再度お申込みをしていただく必要があります。

Check

お支払いについて

防火講習オンライン申込内容のご確認をお願いします [受信トレイ x](#)

◆ このメールを要約



防火講習オンライン

To 自分

山田 花子様 ライン 事務局様

この度は防火講習オンラインをご利用いただき、ありがとうございました。
下記の内容でお申し込みを受付いたしました。申込内容をご確認ください。

【申込内容】

【商品名】

〇〇〇消防本部 甲種新規講習〇月

- ・お支払い手順と期限は、お申込み後のメールに記載されていますのでご確認ください。
- ・期限までにご入金がない場合は自動キャンセルとなりますので、ご注意ください。

1. 受講開始のご連絡メールを受信する



STEP

- 1 「お申し込み完了のご連絡」という件名のメールを確認します。
- 2 受講開始日時になったら、メール内に記載されたログインURLをクリックして受講サイトにアクセスします。



2. 受講サイトへログインする

登録したログインIDとパスワードを入力してログインします。

※講習の受講方法は、受講サイト内にある【講習の受講方法編】マニュアルを参照してください。

よくあるご質問

Q1 クレジットカード決済はいつ決済が完了しますか？

A1 お申込みフォームにてお客様情報およびクレジットカード情報をご入力いただき、お申込みが完了した時点で、同時に決済も完了いたします。

Q2 コンビニ決済はいつ決済が完了しますか？

A2 コンビニでのお支払い後、受講サイトへの反映まで最大30分ほどお時間をいただく場合があります。決済が完了しましたら確認メールをお送りしますので、ご確認ください。

Q3 コンビニ決済では、どのコンビニが利用できますか？

A3 ご利用いただける店舗は以下の通りです。
ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート、ヤマザキデイリーストア

Q4 領収書はいつ、どのように発行されますか？

A4 お申込みおよび決済完了後、受講サイトへのログインが可能になりましたら、受講者ご本人が受講サイト内から領収書をダウンロードしていただけます。具体的なダウンロード手順につきましては、受講サイト内の「アナウンス」をご確認ください。

■ よくあるご質問

Q5 領収書の宛名は指定できますか？

A5 可能です。領収書の発行時に、受講者様ご自身でご希望の宛名をご指定いただけます。
個人のクレジットカードでお支払いいただいた場合でも、会社名義での発行が可能ですので、ご安心ください。