

## 図書館からのメールが届かないという方へ

図書館からのメールが届かなくなった、または届かないという事例が増えています。

特に、図書館に登録のメールアドレスが携帯電話やフリーメール（Gmail・yahoo!メール・hotmail等）の場合、図書館からのメールが受信できない場合が多いようです。また、登録のメールアドレスから、ご自身で別のメールアドレスに転送を設定されている場合についても同様です。

**これは、通信会社各社が迷惑メールに対するセキュリティを強化・更新したことによるもので、図書館では把握・対応ができません。**

恐れ入りますが、設定等をご確認いただくとともに、ご不明な点は、ご利用の通信会社にお問い合わせください。

また、次の項目をご確認ください。

事例	対策・原因
登録したメールアドレスが間違っている 現在は使用していないメールアドレスを登録している	登録したメールアドレスが正しいか、ご確認ください。
パソコンからのメールが受信できないメールアドレスを使用している (RFCに準拠していないアドレス)	次のようなメールアドレスには、パソコンからメールが送れません。別のメールアドレスを登録してください。 ①先頭または「@（アットマーク）」の直前に「.（ピリオド）」や「-（ハイフン）」等の記号がある 例：-×××@××× ××××. @××× ×××-@××× ②「@（アットマーク）」より前で、「.（ピリオド）」や「-（ハイフン）」等の記号が連続している 例：××..××@××× ×××-_-@×××
受信トレイの空き容量がない	容量に空きがない場合は、不要なメールを削除してください。
迷惑メールフォルダやごみ箱に振り分けされている	以前まで受信できていても、迷惑メール対策が強化・更新されたため、図書館からのメールが迷惑メールフォルダやごみ箱に振り分けされる場合があります。受信トレイに振り分けされるように設定してください。
受信制限が設定されている	受信制限を設定されている場合は、『shingu-city-library@libcloud.jp』というメールアドレスを受信可能に設定してください。

以上をご確認いただき、それでもメールが届かない場合は、

- ① 別のメールアドレスを登録する
- ② 電話連絡に変更する
- ③ 図書館からの連絡は受け取らず、WebOPAC（蔵書検索）（➡）にログインし  
ご自身で利用者メニューから確認する  
などの方法をご検討ください。

